

**CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN  
 “DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA”.**

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
11/11/19	<b>Registro de Asistentes Introducción (Presentación inicial y evaluación diagnóstica).</b>	08:30	09:00
	<b>I ORGANIZACIONES</b>  ¿Qué son las instituciones? ¿Son estáticas las instituciones? Cambio institucional. Marco Institucional del Estado de Chile. Agencias gubernamentales vinculadas a las relaciones de trabajo. Organizaciones internacionales relativas al mundo laboral. Estructura del Mundo sindical: Centrales, Confederaciones, Federaciones y Sindicatos.	09:00	10:30
	<b>COFFEE BREAK</b>	<b>10:30</b>	<b>10:45</b>
	<b>II ÉTICA LABORAL</b>  Ética laboral, trabajo/trabajador. Discernimiento valórico para una sociedad más justa. Responsabilidad social organizacional. Calidad de la Vida en la Organización y entorno.	10:45	13:00
	<b>ALMUERZO</b>	<b>13:00</b>	<b>14:00</b>
	<b>III EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES</b>  El conflicto en las organizaciones. Fuentes de conflictos y procesos de resolución. La comunicación en las organizaciones. Estilos habilidades y técnicas de comunicación. Habilidades de comunicación, y gestión de situaciones difíciles.	14:00	15:45
<b>COFFEE BREAK</b>	15:45	16:00	

	<b>III</b> <b>EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES</b>		
	El conflicto en las organizaciones. Fuentes de conflictos y procesos de resolución. La comunicación en las organizaciones. Estilos habilidades y técnicas de comunicación. Habilidades de comunicación, y gestión de situaciones difíciles.	16:00	17:00

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
12/11/19	<b>IV</b> ÁMBITOS DE COMUNICACIÓN Y PÚBLICOS (INTERNOS Y EXTERNOS), ASI COMO ELABORACIÓN DE PROTOCOLO DE "COMUNICACIONES EN CRISIS"	08:30	10:30
	<b>COFFEE BREAK</b>	<b>10:30</b>	<b>10:45</b>
	<b>V</b> ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DEL TRABAJO	11:30	13:00
	<b>ALMUERZO</b>	<b>13:00</b>	<b>14:00</b>
	<b>VI</b> LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA	14:00	15:45
	<b>COFFEE BREAK</b>	<b>15:45</b>	<b>16:00</b>
	<b>Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción.</b>	17:00	17:30